


La cultura de la calidad y la mejora continua constituyen el marco en el que **FINCA LA TORRE** debe desarrollar todos sus esfuerzos para progresar permanentemente.

El sistema de gestión de la calidad que hemos implantado es la herramienta que la Dirección ha decidido emplear para potenciar y desarrollar el proceso de mejora continua que satisfaga a nuestros clientes y estimule a nuestros empleados.

Los principios en los que se sustenta nuestro sistema de gestión de la calidad, basado en la Norma Internacional **ISO 9001:2015**, son los siguientes:

- Utilizar materias primas de primera calidad que nos permitan obtener aceite que garantice la satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- Buscar la máxima satisfacción y atención de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos, así como los requisitos especificados en este Sistema de Gestión de la Calidad y el cumplimiento de los **requisitos legales aplicables**.
- Comprometerse en hacer de la **Mejora Continua** la principal herramienta de calidad para mejorar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión y para poder diferenciarnos del resto de competidores.
- Mejorar el funcionamiento global de la empresa a través del control de sus procesos, asegurando que estos se desarrollan con calidad y eficacia.
- Considerar al Gerente de **FINCA LA TORRE** el líder del proyecto de implantación del sistema, actuando como guía, impulsor y ejemplo para el resto de miembros que forman la organización.
- Comprometer a todos los miembros de **FINCA LA TORRE** con esta política de Calidad y desarrollar una gestión de la calidad participativa que aproveche la capacidad de todo el personal que forma la organización.
- Proporcionar los medios técnicos y humanos necesarios para que todo el personal conozca, entienda y ponga en práctica los compromisos expuestos en esta Política de Calidad y en los **objetivos derivados de la misma**.
- Definir, revisar y actualizar de forma sistemática y periódica el cumplimiento de esta Política y de los Objetivos de Calidad asociados
- como medio para alcanzar la mejora continua del sistema.

Esta Política de Calidad, ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de la compañía, para lo cual será divulgada de manera completa y efectiva. Estará desarrollada a través de un sistema documentado y puesto a disposición de todos los afectados e interesados.

MODIFICACIONES RESPECTO A LA EDICIÓN ANTERIOR:	
Se establecen criterios según actualización ISO 9001:2015	
REVISADO: Responsable Calidad	APROBADO: Dirección
Marina Romero	 Víctor Manuel Pérez Serrano